

## PLAN D'ACTION QUINQUENNAL 2014-2018

## L'ASSOCIATION MOISSONS NOUVELLES AU CŒUR DE LA TRANSFORMATION SOCIALE

**Citoyenneté-Solidarité** : aider les personnes accompagnées à mobiliser leurs ressources pour leur pleine citoyenneté en s'appuyant sur l'ancrage territorial de l'association, et en les faisant participer individuellement et collectivement à la vie des différentes instances de Moissons Nouvelles.

Conduire une démarche concertée avec les réseaux de bénévoles « Les Amis de Moissons Nouvelles », et les autres acteurs locaux pour une action efficace au plus près des besoins.

**Partenariat** : développer la politique de réflexion stratégique en interne, et participer au débat public au niveau des territoires pour faire évoluer les dispositifs et les pratiques.

Etablir un partenariat avec les autres associations par coopération, mutualisation, regroupement, et avec les acteurs publics pour assurer la complémentarité des parcours, et l'efficacité économique.

**Diversification de l'offre** : initier de nouveaux services, de nouvelles pratiques d'intervention, en développant les modalités d'accompagnement en milieu ordinaire, en adaptant les structures existantes, et en constituant des dispositifs cohérents de prise en charge pour garantir la continuité des parcours, préserver le lien familial et social des personnes.

## QUALITE DE SERVICE AUX PERSONNES - EFFICIENCE DES ACTIONS - EFFICACITE ECONOMIQUE

**Qualité de service** : poursuivre une amélioration continue de la qualité de service aux personnes pour favoriser leur reconnaissance sociale, leur citoyenneté, leur autonomie :

En mettant en œuvre les axes d'amélioration définis au cours de l'évaluation interne et Externe

En se dotant de référentiels partagés pour mesurer l'efficacité et l'impact des actions conduites

En développant les compétences transversales des professionnels de Moissons Nouvelles en partenariat avec l'environnement éducatif, social, économique – en développant une politique de GPEC (gestion prévisionnelle des emplois et compétences) pour anticiper les évolutions des services et le développement de l'Association – en associant autant que possible par accord d'entreprise les salariés pour une participation dynamique à cette évolution.



**Efficacité économique :** assurer l'efficacité économique en optimisant la gouvernance de l'Association, en maîtrisant les coûts de gestion par mutualisation, et optimisation des achats- en contractualisant avec les financeurs pour garantir une action durable, en s'ouvrant à des ressources mixtes (centres de services partagés), en diversifiant les financements.

## UNE IDENTITE ASSOCIATIVE AFFIRMEE

Affirmer l'identité associative de Moissons Nouvelles par une démarche de co-construction des politiques sociales avec les pouvoirs publics, les autres acteurs sociaux et les publics accompagnés, par une dynamique inter-associative renforcée au plan local et national, par une communication des réflexions, positions et actions de l'association et par un dialogue constructif et ouvert de gestion avec les financeurs.